

CoWork

1. Назначение продукта
2. Сценарий для эксплуатации ПО:
 1. Авторизация в системе
 2. Изучение профиля организации
 3. Общение в P2P-чате
 4. Навигация по списку чатов
 5. Просмотр группы
 6. Проведение группового звонка
 7. Просмотр каналов
 8. Изучение своего профиля
 9. Создание группового чата
 10. Создание канала
 11. Завершение работы
3. Руководство пользователя
 - 3.1. Системные требования
 - 3.2. Установка
 - 3.3. Авторизация
 - 3.4. Рекомендации по эксплуатации
 - 3.5. Возможные проблемы и их решения
 - 3.6. Техническая поддержка

1. Назначение продукта [↗](#)

CoWork - платформа для аудио-видеозвонков и онлайн конференций с функциями корпоративного мессенджера, разработана для упрощения внутренней коммуникации и повышения удобства сотрудничества внутри корпораций.

Сайт:  CoWork

Функционал приложения включает:

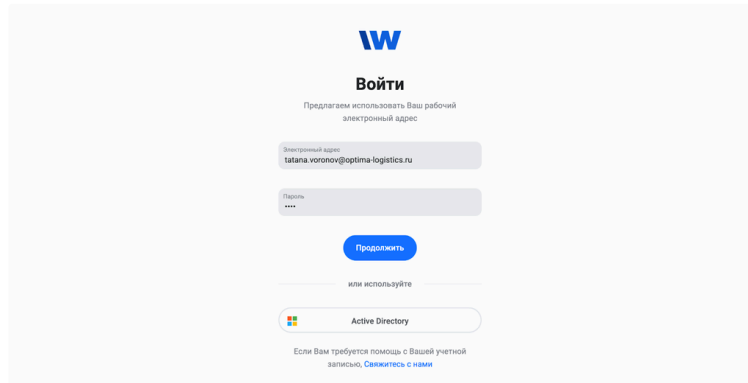
- **Профиль организации:** просмотр информации о компании.
- **Профиль пользователя:** управление личными данными.
- **Мессенджер:** индивидуальные и групповые переписки.
- **Звонки:** аудио- и видеозвонки, конференции.
- **Создание групп и каналов:** управление совместными рабочими процессами.
- **Поиск:** быстрый доступ к контактам, группам и каналам.

2. Сценарий для эксплуатации ПО: [↗](#)

1. Авторизация в системе [↗](#)

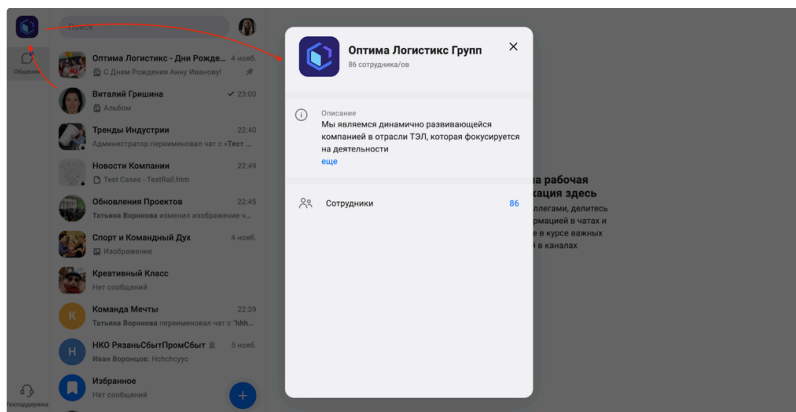
1. Открыть приложение CoWork после скачивания и установки ПО на выбранной платформе (WEB/Android/iOS).
2. На экране авторизации:
 - Ввести **электронный адрес** и **пароль**, выданные сотруднику организации.
3. Нажать кнопку "**Продолжить**".

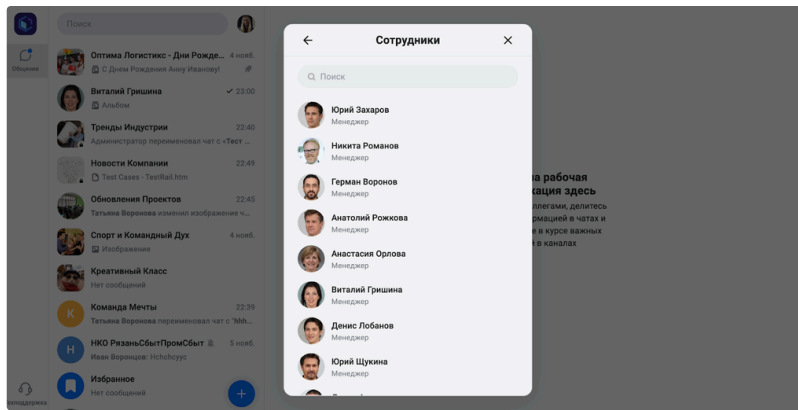
4. После успешной авторизации пользователь попадает на **главную страницу**, где отображаются список чатов, групп и каналов.



2. Изучение профиля организации

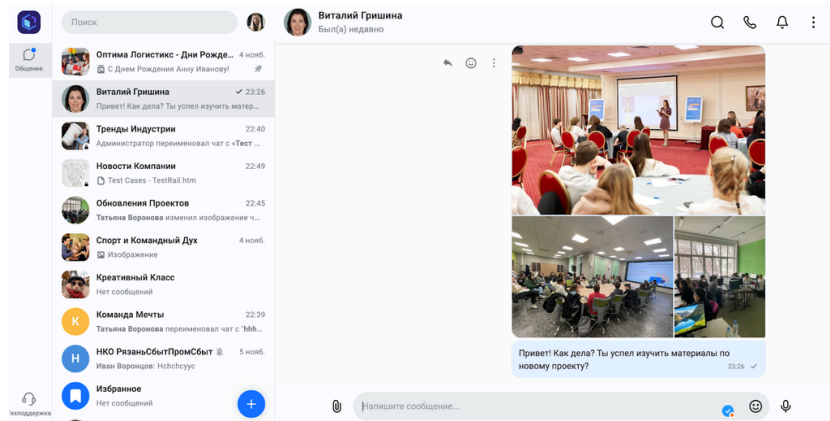
1. На главной странице пользователь нажимает на аватарку организации и перенаправляется к окну **"Профиль организации"**.
2. Открывается страница с информацией об организации:
 - Название и аватарка компании.
 - Описание организации.
 - Список сотрудников.
3. Пользователь просматривает список сотрудников, переходит в P2P чат с одним из коллег, нажав на его аватарку.





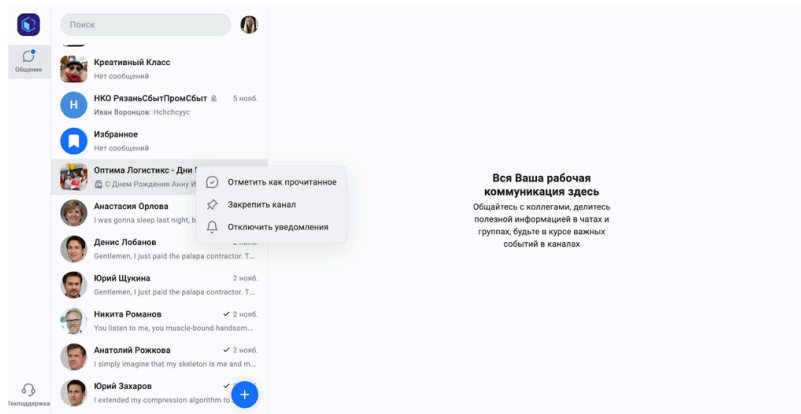
3. Общение в P2P-чате [↗](#)

1. Пользователь открывает один из P2P-чатов с коллегой.
2. Внутри чата отправляет:
 - Текстовое сообщение.
 - Сообщение с медиа.
3. Проверяет статус сообщений: отправлено, доставлено, прочитано.
4. Завершает общение и возвращается к просмотру списка чатов/каналов.



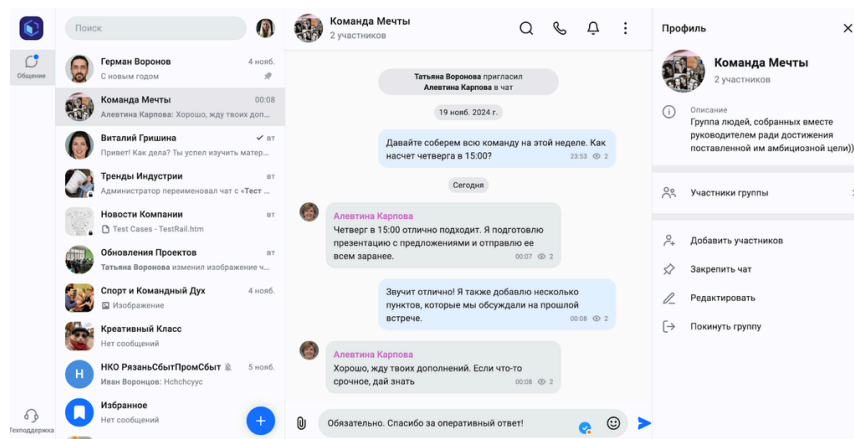
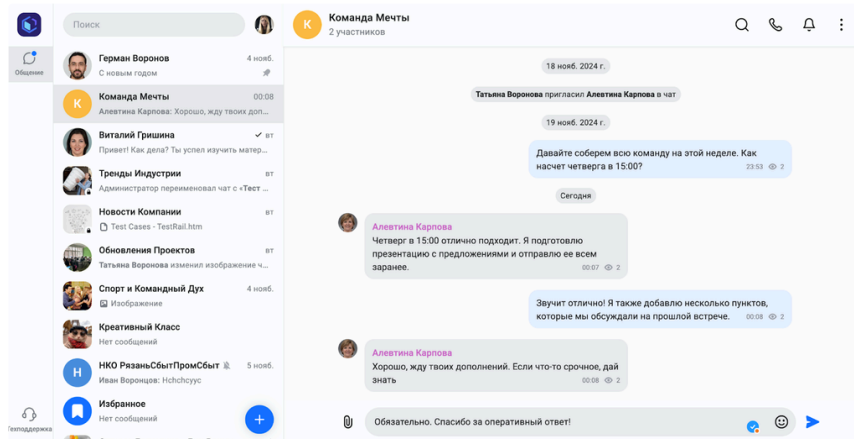
4. Навигация по списку чатов [↗](#)

1. Пользователь на вкладке общение скроллит список чатов.
2. Выполняет следующие действия:
 - Скроллит список **групп/каналов**.
 - Проверяет уведомления для одного из чатов, пробует **замьютить/размьютить**.
 - Просматривает доступные **чаты/каналы** с коллегами.



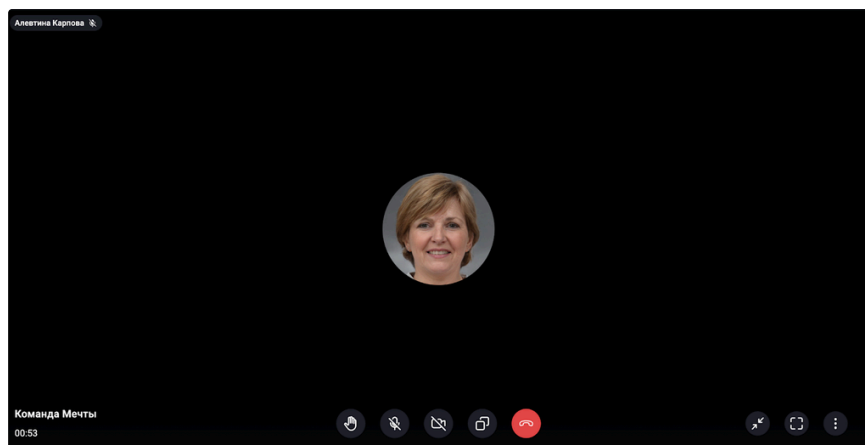
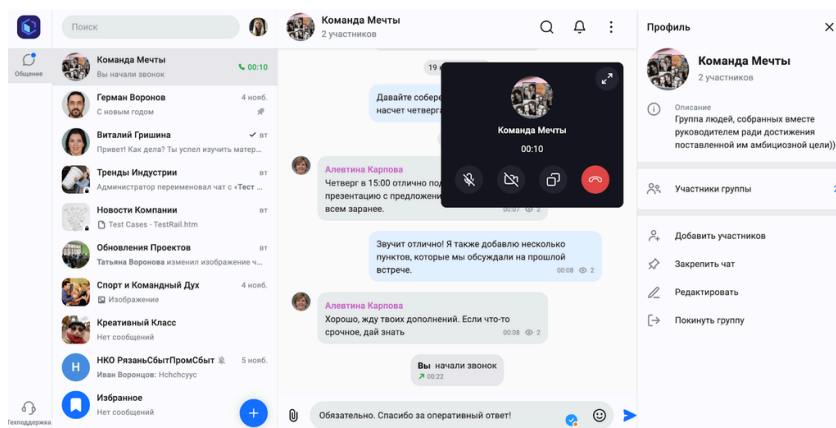
5. Просмотр группы

1. Пользователь выбирает один из групповых чатов на списке.
2. Внутри группового чата:
 - Читает историю сообщений.
 - Открывает профиль группы, просматривает информацию о группе.
 - Отправляет новое сообщение в группу.



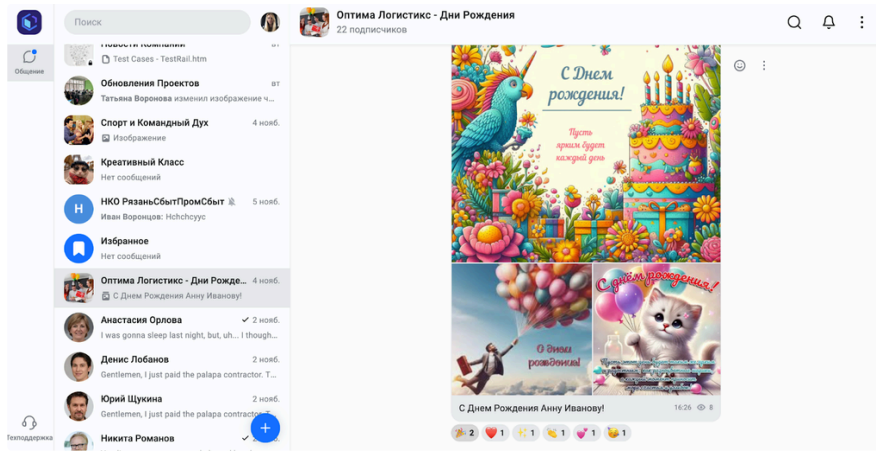
6. Проведение группового звонка [↗](#)

1. Внутри группового чата пользователь запускает групповой звонок, нажав на кнопку **"Звонок"**:
2. В процессе группового звонка:
 - Пользователь видит, как участники присоединяются.
 - Выполняет действия:
 - Включает/выключает микрофон.
 - Включает/выключает камеру.
 - Демонстрирует экран для участников.
3. Завершает звонок, нажав на кнопку **"Завершить"**.



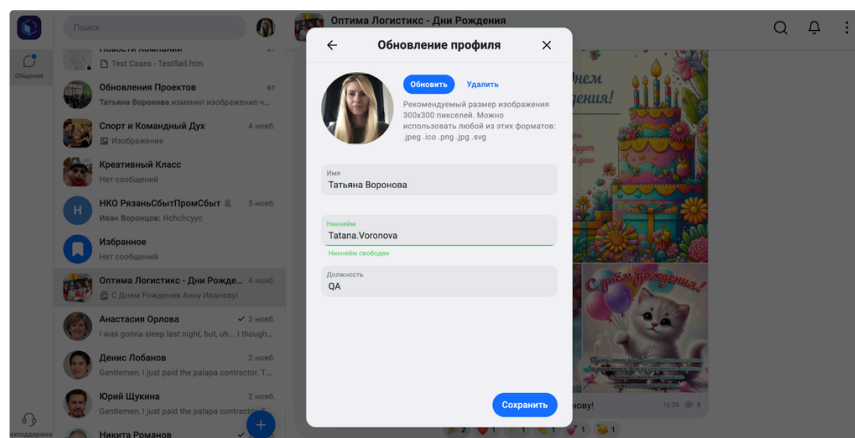
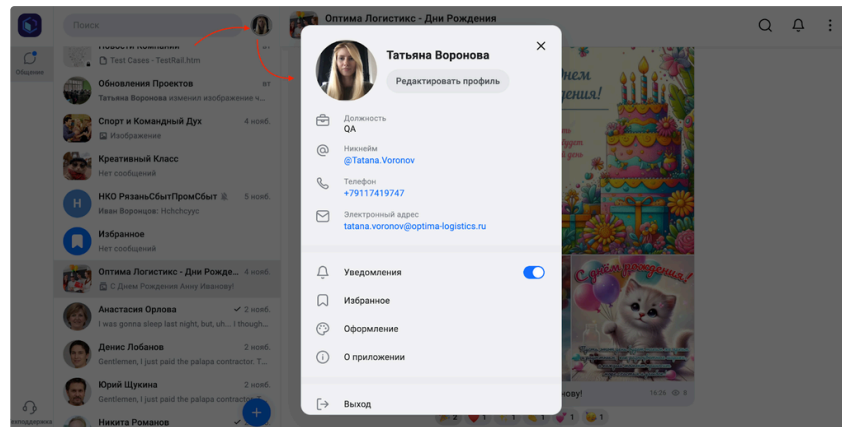
7. Просмотр каналов [↗](#)

1. Пользователь выбирает канал из списка чатов/каналов на вкладке **"Общение"**.
2. Внутри канала:
 - Просматривает несколько постов, содержащих текст, изображения и файлы.
3. Завершив просмотр, переходит к своему профилю.



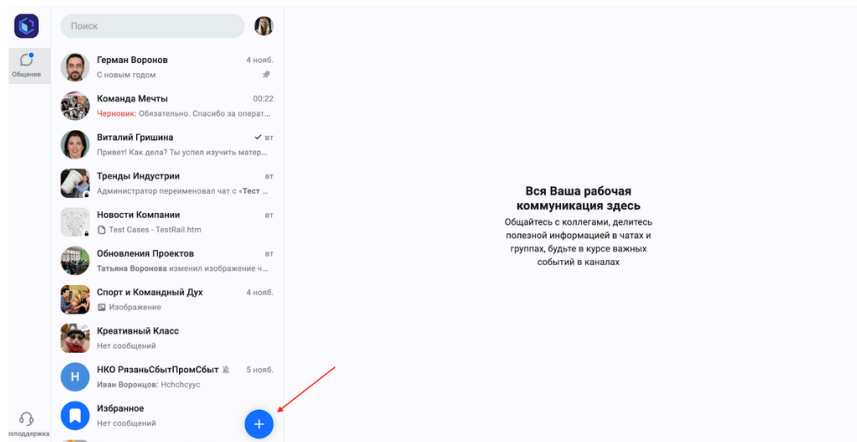
8. Изучение своего профиля [↗](#)

1. Пользователь нажимает на свой аватар и открывается профиль пользователя, содержащий:
 - Имя, аватарку, должность, никнейм, телефон, электронный адрес.
2. Пользователь проверяет свои данные и вносит изменения в случае необходимости.




9. Создание группового чата [↗](#)

1. Пользователь нажимает на "+" и выбирает "Создать групповой чат".
2. Добавляет нескольких коллег в качестве участников.
3. Заполняет данные:
 - Название и описание.
 - Аватарка группы.
4. Завершает создание группового чата.
5. Новый групповой чат/канал открывается и пользователь отправляет первое сообщение.



Создать групповой чат



[Обновить](#) [Удалить](#)

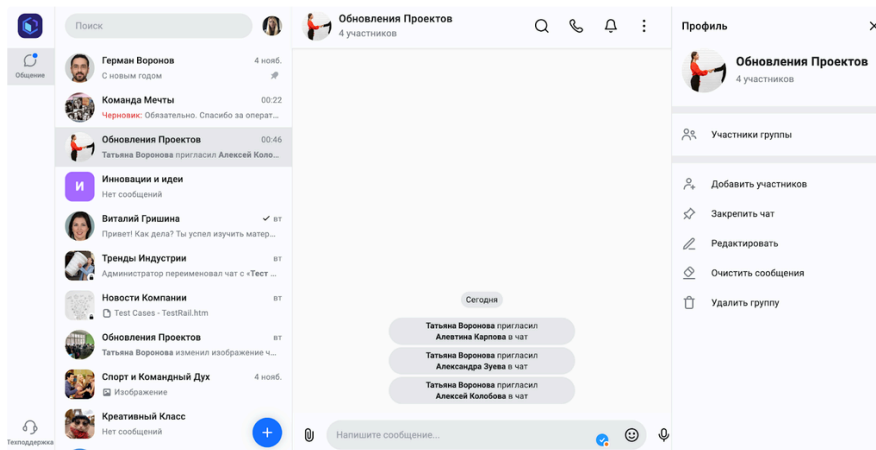
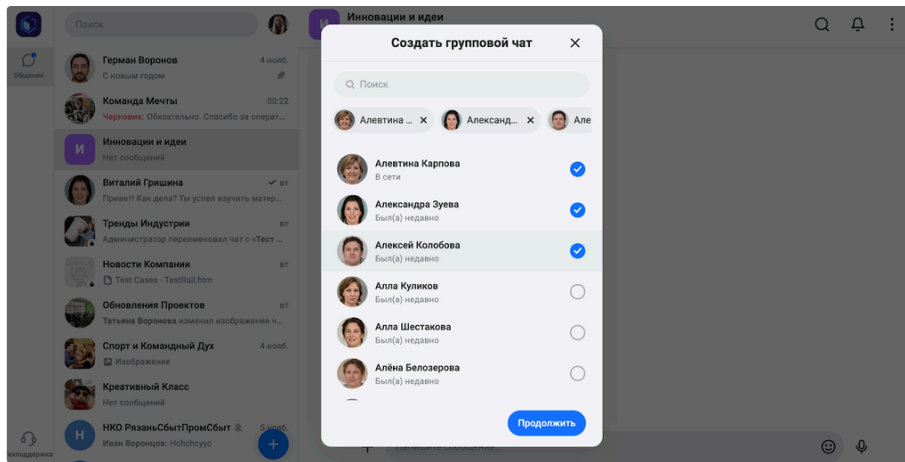
Рекомендуемый размер изображения 300x300 пикселей. Можно использовать любой из этих форматов: .jpeg .ico .png .jpg .svg

Название группы
Обновления Проектов

Описание (опционально)

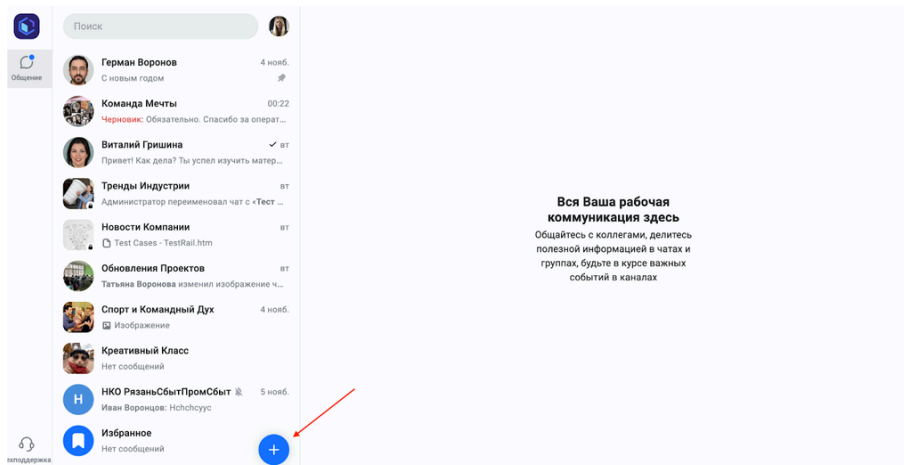
Участники (3)

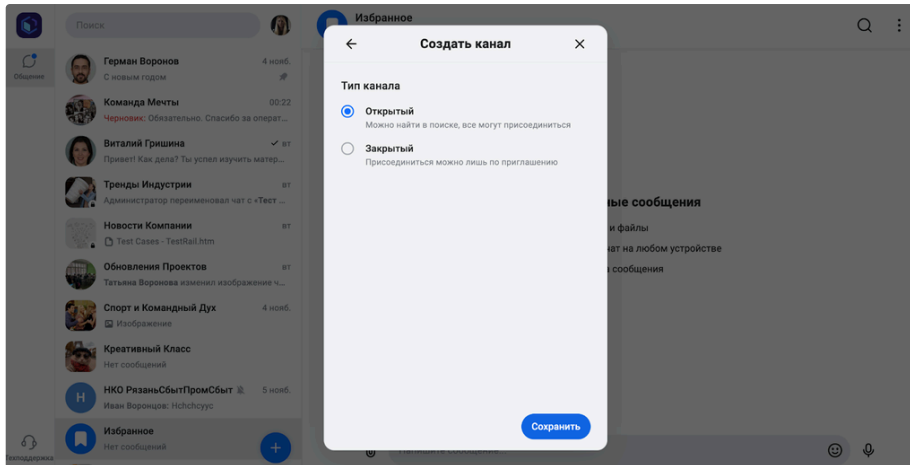
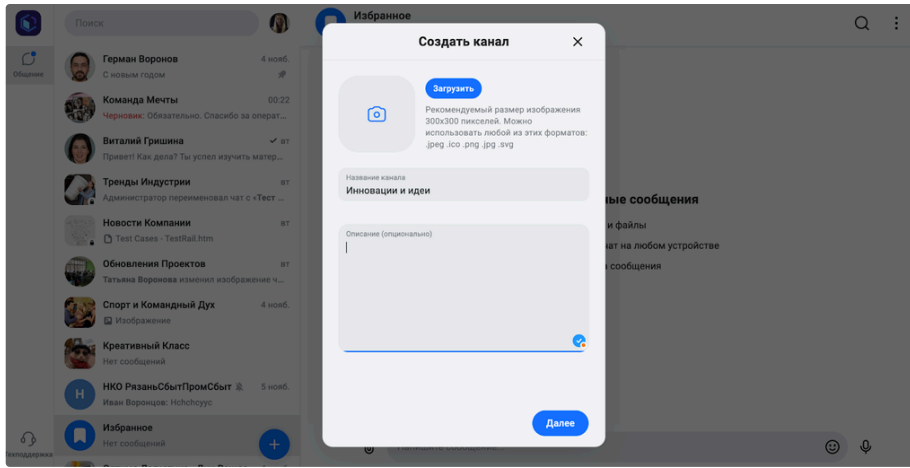
[Создать](#)



10. Создание канала [↗](#)

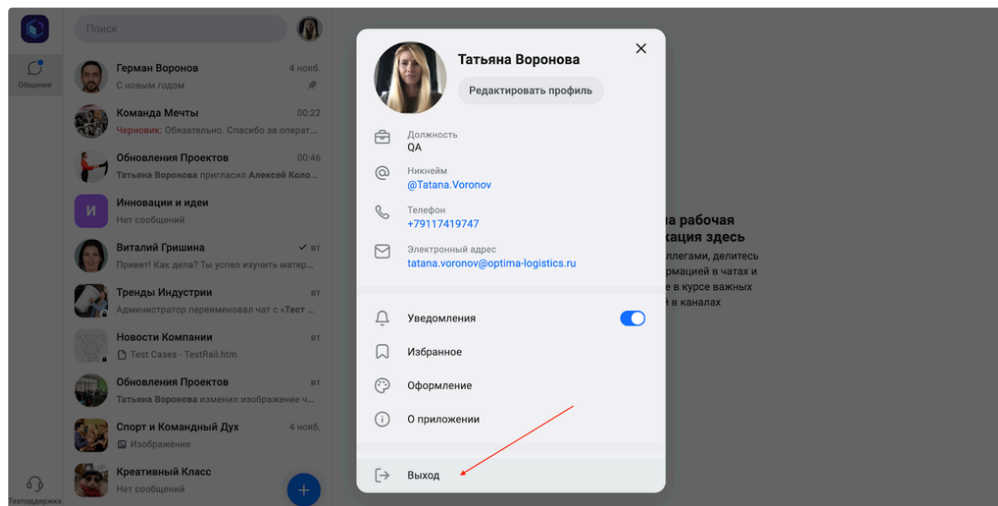
1. Пользователь нажимает на "+" и выбирает "Создать канал".
2. Заполняет данные:
 - Название и описание.
 - Аватарка группы.
3. Выбирает тип: открытый или закрытый.
4. Завершает создание канала.
5. Новый канал открывается и пользователь отправляет первое сообщение.





11. Завершение работы

Пользователь возвращается в профиль пользователя и выходит из системы, нажав кнопку "Выход".



3. Руководство пользователя

3.1. Системные требования

1. **WEB:** Современные браузеры (Chrome 87+, Firefox 78+, Safari 14+).
2. **Android:** ОС Android 7.0 и выше.
3. **iOS:** ОС iOS 15.0 и выше.

3.2. Установка

Приложение доступно для следующих платформ:

- **WEB:** доступ через браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.
URL: [w CoWork](#)
- **Android:** скачать из Google Play.
- **iOS:** скачать из App Store.

3.3. Авторизация

Для входа в систему требуется ввести электронную почту и пароль, выданные сотруднику компанией.

3.4. Рекомендации по эксплуатации

1. Поддерживайте стабильное интернет-соединение.
2. Регулярно обновляйте приложение для получения новых функций и исправления ошибок.
3. Настройте уведомления для своевременного получения сообщений.

3.5. Возможные проблемы и их решения

1. Проблема с авторизацией:

1. Проверьте правильность введенных данных.
 - Убедитесь в доступности интернет-соединения.

2. Звонки прерываются:

1. Убедитесь в стабильности интернет-соединения.
 - Перезапустите приложение.

3. История чатов не отображается:

Проверьте подключение к интернету.

1. Оставьте открытым чат/канал в течение 1 минуты.
 - Перезапустите приложение.

3.6. Техническая поддержка

- **Email:** support@co-work.ru
- **Часы работы:** Пн-Пт, 9:00–18:00